



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минцифра РА)**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
ЦИФРОВОЙ ӨЗҮМИНИН
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
(АР Минцифразы)**

Чаптынова, 2, г. Горно-Алтайск, Республика Алтай, 649000
Тел. (38822) 59054, E-mail: info@mcr.altai.gov.ru

22.06.2023 № И-09-01-01/1218 Главе Республики Алтай,
На № р-29 от 15.02.2023 Председателю Правительства
Республики Алтай

Хорохордину О. Л.

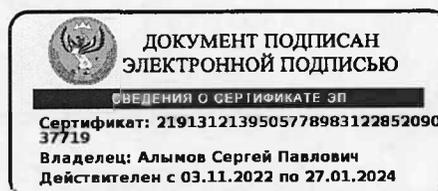
Уважаемый Олег Леонидович!

Распоряжением Правительства Республики Алтай от 22.06.2023 г. № 347-р «О рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в государственное управление» ответственным за внедрение клиентоцентричности в государственное управление в Республике Алтай определен заместитель Председателя Правительства Республики Алтай, руководитель Аппарата Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и Правительства Республики Алтай Маргачёв М.Ю., а Министерство экономического развития Республики Алтай – ответственным за представление в Министерство экономического развития Российской Федерации ежеквартальной информации о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Алтай и деятельность государственных учреждений Республики Алтай, а также об участии в достижении целей и задач межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление, образованной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р.

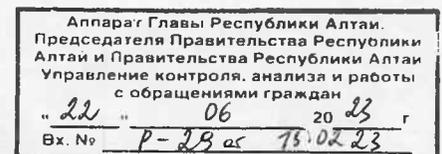
В соответствии с изложенным, просим перенаправить исполнение Вашего поручения от 15.02.2023 г. № Р-29 (прилагается) на дальнейшее исполнение Министерству экономического развития Республики Алтай.

Приложение: на 7 листах в 1 экз.

И.о. министра



С.П. Алымов





**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
БАШКАРУЗЫ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЖАКААН

от 22 июня 2023 г. № 347-р

г. Горно-Алтайск

О рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в государственное управление

1. Образовать рабочую группу по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее - рабочая группа) и утвердить состав рабочей группы согласно приложению № 1 к настоящему Распоряжению.

2. Утвердить Положение о рабочей группе согласно приложению № 2 к настоящему Распоряжению.

3. Назначить ответственным за внедрение клиентоцентричности в государственное управление в Республике Алтай заместителя Председателя Правительства Республики Алтай, руководителя Аппарата Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и Правительства Республики Алтай М.Ю. Маргачёва.

4. Министерству экономического развития Республики Алтай: представлять ежеквартально, не позднее 3 рабочего дня, следующего за отчетным кварталом, в Министерство экономического развития Российской Федерации информацию о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Алтай и деятельность государственных учреждений Республики Алтай в рамках достижения показателей и результатов федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316, а также об участии в достижении целей и задач межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление, образованной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р;

осуществлять организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы.

Глава Республики Алтай,
Председатель Правительства
Республики Алтай



О.Л. Хорохордин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к распоряжению Правительства
Республики Алтай
от 22 июня 2023 г. № 347-р

СОСТАВ
рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное
управление

- | | |
|-------------------|---|
| Маргачёв М.Ю. | - заместитель Председателя Правительства Республики Алтай, руководитель Аппарата Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и Правительства Республики Алтай (руководитель рабочей группы) |
| Тупикин В.В. | - министр экономического развития Республики Алтай (заместитель руководителя рабочей группы) |
| Антарадонova Н.П. | - председатель Комитета по делам записи актов гражданского состояния и архивов Республики Алтай |
| Антарадонova О.Ю. | - министр культуры Республики Алтай |
| Варванец Л.С. | - председатель Комитета по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай |
| Гурин О.К. | - председатель Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай |
| Елыкомов В.А. | - министр здравоохранения Республики Алтай |
| Завьялова О.В. | - заместитель Председателя Правительства Республики Алтай, министр финансов Республики Алтай |
| Куданов А.А. | - председатель Комитета по охране, использованию и воспроизводству объектов животного мира Республики Алтай |

- Леонтьев Ю.Б. - председатель Комитета по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Республики Алтай
- Саврасова О.С. - министр образования и науки Республики Алтай
- Сарбашев Э.Б. - министр туризма Республики Алтай
- Селищева Н.А. - председатель Комитета по тарифам Республики Алтай
- Степанов Н.Н. - министр цифрового развития Республики Алтай
- Сумачаков А.И. - министр природных ресурсов и экологии Республики Алтай
- Сумин А.Г. - министр труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай
- Тодошев А.П. - председатель Комитета ветеринарии с Госветинспекцией Республики Алтай
- Чакыров А.А. - исполняющий обязанности министра регионального развития Республики Алтай
- Чедукаев А.С. - председатель Комитета по обеспечению деятельности мировых судей Республики Алтай
- Челтугашев В.Г. - председатель Комитета по контролю (надзору) Республики Алтай
- Цыгулев А.С. - министр сельского хозяйства Республики Алтай
-

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к распоряжению Правительства
Республики Алтай
от 22 июня 2023 г. № 347-р

ПОЛОЖЕНИЕ
о рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в государственное
управление

1. Рабочая группа по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее – рабочая группа) является координационным органом, созданным для обеспечения проведения мероприятий по внедрению клиентоцентричности в государственное управление в Республике Алтай.

2. В своей деятельности рабочая группа руководствуется федеральным законодательством, законодательством Республики Алтай, а также настоящим Положением.

3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Республики Алтай, органами местного самоуправления в Республике Алтай, а также иными организациями.

4. Основными задачами рабочей группы являются:

внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Алтай и государственных учреждений Республики Алтай;

формирование и обеспечение соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности перечня приоритетных жизненных ситуаций, а также входящих в него функций, услуг (сервисов);

реализация документов, направленных на обеспечение соответствия государственных функций, услуг (сервисов) принципам и стандартам клиентоцентричности;

осуществление мероприятий, направленных на достижение показателей и результатов федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316.

5. Состав рабочей группы утверждается Правительством Республики Алтай.

6. Рабочую группу возглавляет руководитель рабочей группы в лице заместителя Председателя Правительства Республики Алтай, руководителя

Аппарата Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и Правительства Республики Алтай.

Заседания рабочей группы проводит руководитель рабочей группы, а в случае его отсутствия - заместитель руководителя рабочей группы.

7. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости.

Заседание рабочей группы считается правомочным при присутствии на заседании рабочей группы не менее половины его состава.

8. Решение рабочей группы оформляется протоколом заседания рабочей группы, который подписывается председательствующим на заседании рабочей группы.

Решения рабочей группы принимаются большинством голосов присутствующих на заседании рабочей группы членов рабочей группы путем открытого голосования. В случае равенства голосов голос председательствующего является решающим.

9. Материально-техническое, организационное обеспечение деятельности рабочей группы возлагается на Министерство экономического развития Республики Алтай.
