**ПРОГРАММА**

**сессии дискуссионной площадки по вопросу**

**«О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента». Процедуры реабилитации бизнеса»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата проведения:** 24 июня 2021 года | | |
| **Формат проведения**: видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.  ID 898-488-763 | | |
| **Модератор:** Карлаш Ирина Владимировна – управляющий Отделением Калуга | | |
| **Время** | **Тема выступления /мероприятие** | **Выступающие** |
| **09:40 - 10:00** | Проверка подключения | |
| **10:00 - 10:10** | Приветственное слово | **Иванова Надежда Юрьевна,** начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России |
| **10:10 - 10:25** | О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента» | **Ясинский Илья Владимирович,**  Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля |
| **10:25 – 10.40** | Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса | **Мамута Михаил Валерьевич,** руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России |
| **10:40- 11:15** | Вопросы и ответы.  Подведение итогов | |